

POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

La démarche Qualité Environnement, selon le modèle ISO 9001 et ISO 14001 (SEDEM), engagée par la Direction Générale a pour objectif de donner les moyens aux Sociétés ASPEN Global Solutions et SEDEM, à travers la création de valeur, de pérenniser une activité qui apporte satisfaction à l'ensemble des parties prenantes de nos structures.

Les axes stratégiques de notre Politique Qualité Environnement ont été définis comme suit :

1 Créer de la valeur

Développer des produits à forte valeur ajoutée en prenant compte les enjeux du développement durable
Capitaliser sur les atouts de nos fournisseurs
Profiter de l'évolution de la réglementation

2 Satisfaire nos parties prenantes

Optimiser le service aux clients
Atteindre les objectifs en allocations de nos fournisseurs, le cas échéant
Respecter nos engagements de règlement fournisseurs
Insuffler un esprit d'équipe motivant
Mener la veille réglementaire et gérer les obligations réglementaires
Respecter les objectifs et les exigences environnementaux

3 Pérenniser nos activités

Gérer notre trésorerie efficacement
Minimiser le risque client
Optimiser les coûts de fonctionnement
Optimiser l'utilisation des ressources humaines
Entretenir une relation forte et de proximité avec nos fournisseurs
Élargir le portefeuille clients

La Direction Générale s'engage à respecter les exigences clients ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables à notre structure, d'une part, de l'autre, à mettre tous les moyens nécessaires pour entretenir et améliorer les Systèmes de Management Qualité Environnement ASPEN Global Solutions et SEDEM. Par ailleurs, les deux structures entament en parallèle une démarche d'engagement RSE qui rejoint l'objectif de pérennité.

Pojhan Vahabi
Président

