



POLITIQUE QUALITE

SEDEM est résolument orientée vers la satisfaction de ses clients et le respect de l'environnement ; c'est l'essence même de mon entreprise qui officie dans le recyclage des plastiques.

J'ai donc décidé de piloter et d'accompagner la stratégie de développement de mon entreprise avec le déploiement d'un Système de Management de la Qualité adapté et efficient sur l'ensemble de nos processus, base d'informations nécessaires et fiables aux choix d'orientations stratégiques. La certification ISO 9001/V2015, obtenue la veille de la crise sanitaire, est un atout indispensable pour me permettre de continuer sereinement le développement de mon entreprise, et notamment une récente croissance externe accompagnée d'une nouvelle embauche pour notre développement à l'export.

Le dynamisme, la réactivité, le goût pour l'innovation, l'orientation client et l'implication de l'équipe font que SEDEM a les atouts pour cette recherche permanente d'amélioration pour nos clients, mes salariés ainsi que l'ensemble des parties intéressées.

Moi, dirigeant je m'engage tous les jours à :

- Être en conformité avec l'ensemble des exigences légales et celles de mes collaborateurs.
- Allouer les ressources nécessaires pour que notre Politique Qualité et notre Système de Management de la Qualité atteignent les résultats fixés.
- Accompagner et encadrer mes salariés afin que chacun soit impliqué dans cette démarche et attentif aux enjeux du quotidien

Dans sa recherche d'amélioration continue, l'analyse régulière de nos processus doit nous permettre d'atteindre les objectifs suivants et de progresser sur :

- La qualité de nos matières
- La qualité de notre service
- Le « bien progresser ensemble »

Notre politique sera réévaluée annuellement lors de notre Revue De Direction, et mise à jour aussi souvent que nécessaire. Elle est communiquée à l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires et reste disponible dans nos locaux pour le public.

SEDEM, la qualité qu'on aime !

Guillaume MOUROT